

# Documento de Requisitos

SILCRED

Sistema Líder Cred

V2

# **1 Introdução**

## ***1.1 Propósito do Documento de Requisitos***

Esse documento especifica as características e funcionalidades do sistema SILCRED. Tem como público alvo os clientes e equipe de desenvolvimento.

## ***1.2 Escopo do Produto***

O sistema SILCRED deverá ser capaz de auxiliar no cadastro e consulta de dados de clientes. Além disso, deverá gerar relatórios de operações financeiras, como consignações e financiamentos realizados pelos clientes.

## ***1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações***

Nesta subseção serão descritas as abreviações e as definições de termos utilizados, com o objetivo de facilitar a compreensão do documento.

<b>Termo ou Abreviação</b>	<b>Descrição</b>
CPF	Cadastro Pessoa Física
CNPJ	Cadastro Nacional Pessoa Jurídica
RG	Registro Geral
CEP	Código de Endereçamento Postal

## ***1.4 Visão Geral do Restante do Documento***

A Seção 2 contém uma descrição das perspectivas do produto, de suas funcionalidades, das restrições gerais, de suposições e dependências.

A Seção 3 apresenta os requisitos funcionais, não funcionais e de interface externa.

## **2 Descrição Geral**

### ***2.1 Perspectiva do Produto***

O sistema tem como objetivo auxiliar na gestão de uma financeira. Como apoio às atividades diárias, o sistema deve permitir que dados de clientes e operações financeiras sejam armazenados e acessados.

O sistema não terá interface com periféricos externos.

### ***2.2 Funções do Produto***

O sistema deve permitir a inserção de dados pessoais do cliente, assim como o registro e consulta desses dados. Cada operação financeira contratada pelo cliente também deve ter os dados, como valores e prazos registrados.

Adicionalmente, o sistema deve gerar relatórios com informações detalhadas de clientes e empréstimos contratados.

### ***2.3 Características do Usuário***

Os usuários do sistema serão os funcionários do estabelecimento, que devem ter conhecimentos básicos em informática e que posteriormente serão treinadas para a utilização do sistema.

### ***2.4 Restrições Gerais***

Para acessar o sistema, cada funcionário será identificado por meio de autenticação. O gerente do estabelecimento terá acesso a todas as funcionalidades do sistema. Os demais funcionários terão acesso às funcionalidades de inserção de dados de clientes, seus respectivos contratos e de consultas individuais, não sendo possível a geração de quaisquer relatórios.

### ***2.5 Suposições e Dependências***

O sistema necessita dos seguintes requisitos mínimos:

Computador – Desktop:

Sistema operacional: Windows 7™ ou superior;  
Processador: Intel Dual Core™ 1.5GHz ou superior;  
Memória RAM: 2GB ou superior;  
Espaço em Disco: 5GB livres.

## **2.6 *Requisitos Adiados***

A arquitetura do sistema será projetada de modo que futuramente poderão ser adicionadas novas funcionalidades às já existentes.

## **3 Requisitos Específicos**

### ***3.1 Requisitos Funcionais***

#### ***3.1.1 Funções Básicas***

RF\_B1 – O sistema deve permitir o registro de dados de cliente, sendo eles: nome completo, CPF, RG (número, órgão emissor, data de expedição), filiação, data de nascimento, naturalidade, nacionalidade, sexo, estado civil, profissão, endereço (logradouro, nome, número, complemento, bairro, cidade, estado, CEP), telefone(s) e e-mail. (E)

RF\_B2 – O sistema deve permitir o registro de dados da convenente, sendo eles: nome e quais instituições financeiras conveniadas. (E)

RF\_B3 – O sistema deve permitir o registro de dados da instituição financeira credora, sendo eles: apenas o nome. (E)

RF\_B4 – O sistema deve identificar o cliente e convenete por meio de um código único, permitindo o acesso a cada um deles por meio desse código. As instituições financeiras (bancos) deverão ser identificadas pelo seu código bancário. (O)

RF\_B5 – O sistema deve permitir a alteração e exclusão de registros, sendo eles: registro de cliente, convenete e instituição financeira. (E)

#### ***3.1.2 Funções Fundamentais***

RF\_F1 – O sistema deve permitir o registro de dados do contrato, sendo eles: identificação do cliente, identificação da convenente, identificação da instituição financeira credora, tipo de contrato (consignação, financiamento habitacional, financiamento de veículos, cartão de crédito ou crédito pessoal), valor concedido (bruto e líquido), taxa mensal, data da concessão, data do vencimento da primeira e última parcela, valor da parcela e prazo de pagamento.

Além disso, os contratos podem ser do tipo: novos, compra de dívida (com dados do contrato a ser liquidado: banco, valor de parcela e saldo devedor) e refin (refinanciamento, com dados do contrato a ser liquidado: banco, valor de parcela, saldo devedor, número de parcelas pagas e prazo original). (E)

#### ***3.1.3 Funções de Saída***

RF\_S1 – O sistema deve permitir a consulta aos dados de um cliente, e exibir seus dados cadastrais e quais contratos o cliente possui. (E)

RF\_S2 – O sistema deve permitir a consulta de convenentes e instituições financeiras e exibir os dados referente a busca. (E)

RF\_S3 – O sistema deverá gerar relatórios com informações de contratos realizados pelo período informado pelo usuário. Os relatórios podem ser consolidados ou detalhados. O relatório consolidado deve conter o número de contratos, o total de cada instituição financeira (banco), o montante realizado e qual o número de cada tipo de contrato (refin - novo – compra de dívida).

O relatório detalhado deve conter informações como o número de contratos realizados, montante dos valores concedidos e quais os contratos realizados. O sistema também deve gerar relatórios de quais contratos filtrando a consulta por tipo de contrato, conventos ou instituições financeiras. (E)

RF\_S4 – O sistema deve gerar relatórios com informações de clientes com operações contratadas ou não, além de clientes com operações com potencial renovação - prestes a serem quitadas, com o período sendo informado pelo usuário. Ex. Relatório de operações a serem quitadas em maio de 2014. (E)

## **3.2 *Requisitos de Qualidade***

### **3.2.1 *Funcionalidade***

RF\_QF 1.1 – O sistema contém funções para facilitar as tarefas dos funcionários da financeira. Principalmente ao gerente, pois terá acesso rápido a dados relativos à produção em determinado período.

RF\_QF 1.2 – Para ter acesso ao sistema o usuário é identificado de forma única, permitindo assim, que o sistema proteja as informações e forneça apenas às pessoas autorizadas pelo gerente.

### **3.2.2 *Usabilidade***

RF\_QU 1.1 – O treinamento realizado com os instrutores será suficiente para a utilização do sistema.

### **3.2.3 *Eficiência***

RF\_QE 1.1 – O tempo de resposta às consultas não pode passar de 5 segundos.

## **3.3 *Requisitos de Interface Externa***

### **3.3.1 *Interfaces com o Usuário***

A interface com o usuário deve seguir modelos dos antigos sistemas utilizados pela financeira. A tela inicial e as telas de consulta consistem em janelas com menus (baseadas no padrão *Windows*), enquanto as telas de inserção contêm

campos texto para inserção de dados.

### ***3.3.2 Interfaces de Comunicação***

O sistema utilizará uma rede interna que permitirá seu acesso a partir de 3 máquinas *desktop*.

# Índice

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO .....</b>	<b>2</b>
1.1	PROPÓSITO DO DOCUMENTO DE REQUISITOS .....	2
1.2	ESCOPO DO PRODUTO.....	2
1.3	DEFINIÇÕES, ACRÔNIMOS E ABREVIACÕES .....	2
1.4	VISÃO GERAL DO RESTANTE DO DOCUMENTO.....	2
<b>2</b>	<b>DESCRIÇÃO GERAL .....</b>	<b>3</b>
2.1	PERSPECTIVA DO PRODUTO .....	3
2.2	FUNÇÕES DO PRODUTO .....	3
2.3	CARACTERÍSTICAS DO USUÁRIO.....	3
2.4	RESTRICÇÕES GERAIS.....	3
2.5	SUPOSIÇÕES E DEPENDÊNCIAS .....	3
2.6	REQUISITOS ADIADOS .....	4
<b>3</b>	<b>REQUISITOS ESPECÍFICOS.....</b>	<b>5</b>
3.1	REQUISITOS FUNCIONAIS .....	5
3.2	REQUISITOS DE QUALIDADE.....	6
3.3	REQUISITOS DE INTERFACE EXTERNA .....	6
<b>ÍNDICE.....</b>		<b>8</b>